

Quand la **RÉUSSITE** passe par la **QUALITÉ**

« **PERFORMANCE** :
salon régional des solutions QSE »

L'IEQT :
une démarche globale et durable,
20^{ème} anniversaire

le 6 novembre 2009
Palais des Congrès Opéra Vichy



SOMMAIRE

Quand la réussite passe par la qualité !	P 1
Une occasion formidable de consolider votre image et développer votre notoriété	P 2

Fiche 1 : Le 1^{er} salon régional des solutions QSE

<i>I - Présentation de la manifestation</i>	P 3
<i>II - Les participants au salon et les partenaires de la manifestation</i>	P 4
<i>III - Les ateliers-conférences</i>	P 5
<i>IV – Déroulement de la manifestation</i>	P 6

Fiche 2 : L'IEQT, une démarche globale et durable

I - 1989 : L'IEQT vient répondre à un besoin émergent

A - L'essor mondial de la Qualité Totale	P 7
B - La première promotion de l'IEQT	P 7

II - 2009 : Les valeurs QSE affirmées par l'IEQT

A - Le développement de l'IEQT : anticiper et satisfaire les besoins des entreprises	P 8 - 9 - 10
B - Les chiffres de la réussite : un secteur en pleine expansion	P 11 – 12
C - La XX ^{ème} promotion de l'IEQT Vichy	P 13

III - Constitution d'un Pôle d'excellence QSE/Développement Durable

A - Des partenaires de qualité pour un Pôle Régional innovant	P 14
A-1 – AFNOR, la référence	P 14
A-2 - Qualidev : un outil et des ressources pour la Performance	P 14
A-3 - Auvergne Qualité Performance : valoriser les bonnes pratiques	P 15
A-4 – Plate-forme 21, le réseau Massif Central	P 15
A-5 – Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie Auvergne	P 15
B - Des entreprises qui misent sur leur Développement Durable	P 16

QUAND LA REUSSITE PASSE PAR LA QUALITE !

C'est le 6 novembre prochain que l'Institut Européen de la Qualité Totale couronnera sa vingtième promotion au Palais des Congrès-Opéra de Vichy.

Avec, pour célébrer dignement l'événement, l'organisation du 1^{er} salon régional des solutions Qualité-Sécurité-Environnement.

Cette journée sera placée sous le haut parrainage de **Michel Rollier, Directeur de la Manufacture Michelin**. Partenaires publics, principaux acteurs économiques et entreprises leaders, tous seront présents pour témoigner, autour de l'IEQT, du dynamisme de l'Auvergne et de son rôle moteur dans la constitution d'**un véritable Pôle d'Excellence QSE** soutenu par le Minefe.

La vitrine QSE d'une région d'excellence

Ce **premier salon régional des solutions QSE** constitue La vitrine de choix des multiples actions innovantes menées en faveur d'une performance responsable. Des professionnels, partenaires de l'IEQT, présenteront sur une vingtaine de stands les bonnes pratiques à mettre en place au sein des entreprises. Les principaux dirigeants économiques et politiques régionaux viendront sur place aux côtés de l'AFNOR.

Dès 14H15, **conférences-ateliers** proposées par l'AFNOR et animations (sculptures et courts métrages) orientées Développement Durable vont se succéder dans le cadre prestigieux du Palais des Congrès-Opéra.

Parrain de la promotion 2009, M. Michel Rollier, Directeur de la Manufacture Michelin, présidera la remise des diplômes à partir de 18H dans l'amphithéâtre Eugénie. L'IEQT de Vichy décernera en ce jour anniversaire près d'une centaine de diplômes; les jeunes femmes et jeunes hommes dûment formés par ses soins seront désormais aptes à porter les valeurs de la qualité totale dans leurs nouvelles responsabilités.

C'est à l'automne 1989 que la première promotion de l'IEQT faisait sa rentrée avec 16 étudiants dans ses rangs. L'Institut est devenu depuis le vivier privilégié des entreprises qui s'appuient sur les compétences qu'il dispense. En proposant, parmi les premiers, toute une panoplie de connaissances et d'outils d'aide indispensables aux systèmes de management modernes, l'IEQT répond depuis vingt ans à leur besoin de compétitivité globale. Doté aujourd'hui de la force d'un réseau, porté par la CCI, la DRIRE et l'Université, il contribue activement sur le terrain au développement durable des entreprises.

L'IEQT a été créé en 1989 à l'initiative de la **Chambre de Commerce et d'Industrie de Moulins-Vichy**, la **Direction Régionale de l'Industrie**, de la **Recherche** et de l'**Environnement d'Auvergne** et l'**Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand**.

Son réseau compte aujourd'hui six sites en France (Evreux, Lunéville, Rochefort, Rodez, Saint-Brieuc, Vichy).

UNE OCCASION FORMIDABLE DE CONSOLIDER VOTRE IMAGE ET DÉVELOPPER VOTRE NOTORIÉTÉ !

Soutenez cette manifestation, pour au moins deux raisons :

> **L'initiative « Performance : salon des solutions QSE »** est une première régionale, appelée à connaître d'autres développements dans les années à venir.

Ce premier salon régional, monté en étroite partenariat avec l'AFNOR, est complété par une série de conférences-ateliers mettant en lumière les informations à connaître pour mieux anticiper les évolutions normatives ou sociales.

Etre partenaire de ce salon et de l'ensemble de la manifestation est le moyen de valoriser les actions que vous développez sur la thématique QSE/Développement Durable.

> **L'IEQT joue un rôle majeur dans l'employabilité et l'économie.**

C'est parce qu'il :

Conçoit et adapte des programmes spécifiques de formation, en fonction des besoins de votre organisation et de votre secteur d'activité...

Développe sans cesse, au travers de nouveaux projets, de nouveaux partenariats, les moyens pour anticiper, décrypter et satisfaire les demandes... que vous trouvez les compétences dont vous avez besoin pour votre compétitivité durable.

Le soutien de votre entreprise est donc essentiel pour affirmer le lien existant entre la formation et les réalités terrain.

L'IEQT est un réseau de valeur, dynamique, ainsi qu'en témoignent chaque année, ses actions, et ses succès (voir les pages suivantes).

C'est aussi le seul réseau français de formation à la qualité regroupant 6 sites de formation et ayant formé plus de 4500 étudiants et stagiaires à la Qualité et aux fonctions associées.

**PREMIER SALON
REGIONAL
DES SOLUTIONS QSE**

I - PRESENTATION DE LA MANIFESTATION

Partenaires publics, principaux acteurs économiques et entreprises leaders, tous seront présents au Palais des Congrès-Opéra de Vichy pour ce **1^{er} salon régional des solutions Qualité-Sécurité-Environnement**. Organisé le 6 novembre prochain à l'occasion des **20 ans de l'Institut Européen de la Qualité Totale**, il veut témoigner du dynamisme de l'Auvergne, première région française dotée d'un **Pôle d'Excellence QSE/Développement Durable** soutenu par le Minefe.

La vitrine QSE d'une région d'excellence

Ce premier salon régional des solutions QSE, **mis en œuvre en très étroit partenariat avec l'afnor**, constitue la vitrine de choix des multiples actions innovantes menées en faveur d'une performance responsable.

Des organismes publics (AFNOR, ADEME, DRIRE), des collectivités territoriales, des pôles de compétitivité, des associations partenaires de l'IEQT, présenteront sur **une vingtaine de stands** les bonnes pratiques à mettre en place. Les dernières mesures d'accompagnement et les outils de management à destination des décideurs seront proposés à un public averti, œuvrant en première ligne du Développement Durable de l'économie régionale.

Des ateliers-conférences sur le futur d'un secteur QSE en pleine révolution :

Aux côtés des spécialistes de l'AFNOR, des experts animeront trois cycles de quatre ateliers-conférences afin d'échanger sur les perspectives d'un secteur en pleine expansion mondiale :

- Comment (et pourquoi) se lancer dans une démarche de Développement Durable ?
- L'actualité du *lean management* et des systèmes de management environnementaux
- Les évolutions de la norme ISO 9001, le bilan carbone
- L'avenir des métiers de qualificateur, les Espaces performances et la bourse d'audits croisés.

Ce sont là quelques-uns des principaux thèmes abordés pour permettre d'obtenir une vision globale des enjeux et des besoins en la matière.

Des artistes engagés dans des œuvres pérennes

Trois sculpteurs viendront exposer sur le Salon plusieurs de leurs créations. Loin des clichés réducteurs d'un *Recup'Art* très tendance, ils veulent instaurer avec les participants un véritable dialogue. Ces artistes professionnels travaillent des matériaux nobles (pierre, marbre, granit etc.) non utilisés par l'industrie. Leur ambition : allier leur savoir-faire et leur créativité à celle des entrepreneurs, pour une véritable valorisation des matériaux à recycler et au travers d'une démarche commune de développement durable.

Des courts- métrages amateurs viendront également rythmer l'après-midi. Réalisés dans le cadre du concours organisé par le *Be Green film festival*, ces spots de trois minutes maximum traitent des thématiques environnementales.

Les chiffres du 1^{er} Salon Régional QSE :

500 participants attendus

Une vingtaine de stands

Une cinquantaine d'entreprises

Une vingtaine d'associations

3 cycles de 4 ateliers-conférences (14h15 – 15h15 – 16h15)

II - LES PARTICIPANTS AU SALON ET LES PARTENAIRES DE LA MANIFESTATION

Sont contactés :

ADEME	GALVA UNION
ADIV	GEIQ EPI
AFNOR	IEQT
ALLIZEE PLASTURGIE	INERIS
ALSAPE	INNOVIANDE
APAVE	INPI
AQP	INRS
ARACT	INSTITUT LEAN FRANCE
ARIST	LA POSTE
AUBERT ET DUVAL	LNE
AVIA	MACIF
BOSCH	MacLean
BUREAU VERITAS	MICHELIN
CAP L'OREAL	OSEO
CETIM AUVERGNE	PLATEFORME 21
CFA IRISUP	PSA
CLINIQUE LA PERGOLA	QUALIDEV
CLINIQUE SAINT ODILON	RDT
CLUB DES 1000	SCBV
COLAS	SNCF
CONSEIL REGIONAL AUVERGNE	TRELLEBORG
CRAM	UNIVERSITE BLAISE PASCAL
CRMA	VALEO
DRIRE	VIAMECA
DRIRE / DIREN	VINCI
EDF/GDF	VOLVIC
EDITIONS DPE	VVA
	.../...

III - LES ATELIERS-CONFERENCES

Cycle 1 : 14h15 - 15h00	QUALITE Un livre - Un auteur Séance de dédicace du livre "Manager vraiment par la qualité" Intervenant : Michel BELLAÏCHE chez AFNOR Editions
	ENVIRONNEMENT - MATINALE QUALIDEV n°1 L'actualité des systèmes de management environnementaux Intervenant : QUALIDEV - Animé par Paule NUSA (AFNOR)
	DEVELOPPEMENT DURABLE Comment convaincre et impliquer sa direction pour se lancer dans une démarche de développement durable ? Intervenant : Olivier CONSTANT – AFNOR
	PERFORMANCE INDUSTRIELLE L'actualité du lean management Intervenant : Robert MASSOT – AFNOR
Cycle 2 : 15h15 - 16h00	QUALITE Quelles évolutions pour le métier de Responsable Qualité ? Intervenant : IEQT
	MANAGEMENT QSE "Bourse des audits croisés" Intervenant : Auvergne Qualité Performance
	DEVELOPPEMENT DURABLE "Comment se lancer dans une démarche de développement durable ?" Intervenant : Olivier CONSTANT – AFNOR
	PERFORMANCE INDUSTRIELLE "Présentation des espaces performances Enjeux, objectifs et réalisations" Intervenant : Espaces performances Auvergne - CRCIA
Cycle 3 : 16h15 - 17h00	QUALITE "Quelles seront les évolutions de la norme ISO 9001 ? Perspectives de la version 2015" Intervenant : Robert MASSOT
	ENVIRONNEMENT "Pourquoi faire un bilan carbone ? Quelle est la méthodologie ? Quels accompagnements et financements possibles pour les programmes d'économie d'énergie ?" Intervenant : "ADEME : Pierre LAURENT - CCI MV : Vincent RONDEPIERRE
	DEVELOPPEMENT DURABLE Intervenant : PLATEFORME 21 - QUALIDEV
	SANTE SECURITE AU TRAVAIL Intervenant : CRAM – Raoul CHABRIER

IV – DÉROULEMENT DE LA MANIFESTATION :

« Quand la réussite passe par la qualité »

Accueil : 13h30 - 14h30

Salon des « Performances des solutions QSE »: 13h30 à 19h30

3 cycles de 4 conférences-ateliers, en simultané : de 14h15 à 17h00

Intervention de M. Michel ROLLIER, Directeur Michelin

et

Remise des diplômes aux étudiants de la XX^{ème} promotion : de 17h30 à 19h30

Cocktail dînatoire : de 19h30 à 21h00

Soirée des Ieqtiens : après 21h

**L'IEQT,
UNE DÉMARCHE GLOBALE
ET DURABLE**

I - 1989 : L'IEQT vient répondre à un besoin émergent

A - L'essor mondial de la Qualité Totale

La **Qualité Totale** (*Total Quality Management*, TQM en anglais) est une démarche de gestion de la qualité qui vise l'obtention d'une très large mobilisation de toute l'entreprise pour parvenir à une qualité parfaite, en réduisant au maximum les gaspillages et en améliorant en permanence les éléments de sorties (outputs).

C'est au Japon après la défaite de la Seconde Guerre mondiale en 1949, que naissent les concepts connus sous les noms actuels de *Total Quality Management* et de *Total Productive Maintenance*.

M. Toyoda, fondateur de la célèbre société Toyota, demande à son ingénieur Mr Taiichi Ohno, de mettre en place un modèle adapté aux contraintes socio-économiques de l'époque et différent du fordisme alors en vigueur. Ce dernier crée un mode d'organisation (répandu sous le nom de toyotisme), dont l'un des principes fondamentaux est la minimisation des pertes par une qualité absolue.

À l'inverse du fordisme dans lequel la direction tire l'entreprise vers ses buts, le toyotisme considère chacun de ses employés comme un moteur pour l'accomplissement des objectifs.

Dans le modèle fordien, le contrôle de qualité n'est effectué qu'en fin de chaîne. Au contraire, chez Toyota, le contrôle est continu, partagé par tous les opérateurs (nommés *Ouvriers Hautement Qualifiés*).

Dans la culture japonaise, chaque élément participant à la réalisation du tout, la qualité comme la maintenance sont alors qualifiées de «totale».

Dès les années 1980, divers états américains s'inspirant du Japon, mettent en place des organisations dédiées à la qualité de l'environnement. En avril 1990, 21 des plus importantes entreprises américaines de l'époque se regroupent dans le cadre du GEMI (*Global Environment Management Initiative*) : la démarche qualité s'ouvre sur la prise en compte de l'environnement (TQEM : Total Quality Environmental Management). Cette mobilisation fait suite aux premières démarches réglementaires liées à l'impact de l'industrie sur la santé et l'environnement.

Alors que le déploiement de la démarche qualité démarrait en France, il s'avérait nécessaire de répondre à ce besoin émergent. L'IEQT est l'un des premiers à proposer une filière de formation intégrant toute une panoplie d'outils d'aide indispensables aux systèmes de management modernes (méthode, procédure, analyse, statistique, suivi-contrôle).

À l'initiative de la **création de l'Institut Européen de la Qualité Totale**, trois partenaires de la première heure composent le « triumvirat » présidant à sa destinée :

la **Chambre de Commerce et d'Industrie** (Moulins-Vichy),

la **Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement** (Auvergne)

et l'**Université Blaise Pascal** (Clermont-Ferrand).

Les trois bonnes fées qui se sont penchées sur le berceau de l'Institut Européen de la Qualité Totale avaient un **objectif initial : former des techniciens supérieurs opérationnels, aptes à prendre en charge la fonction qualité en entreprise.**

B – La première promotion de l'IEQT

C'est en septembre 1989 que la **première promotion de l'IEQT** fait sa rentrée avec 16 étudiants dans ses rangs (section Industries Manufacturières). Les entreprises régionales viennent en nombre appuyer l'Institut qui devient le vivier privilégié des compétences dont elles ont de plus en plus besoin pour assurer leur compétitivité durable.

II - 2009 : Les valeurs QSE affirmées par l'IEQT

S'il y a vingt ans, la qualité constituait un plus pour le développement économique, elle est aujourd'hui devenue une exigence.

Dans tous les domaines et à tous les niveaux, on applique désormais des systèmes de management « **Qualité-Sécurité-Environnement** », trois impératifs associés au concept omni présent de Développement Durable. Il constitue un défi incontournable pour la performance globale des sociétés du 21^{ème} siècle.

La dimension environnementale, et plus généralement les questions de durabilité, font partie intégrante des choix stratégiques de l'entreprise. Elles s'inscrivent dans des réalités complexes, qui font intervenir une multitude de compétences scientifiques, économiques, juridiques mais aussi sociales et de communication.

A - Le développement de l'IEQT : Anticiper et satisfaire les besoins des entreprises

Les normes ont progressivement intégré les attentes de la société civile : risques globaux, changement climatique, etc. Les enjeux de développement durable ont été traduits, pour les entreprises, dans les notions de responsabilité sociétale, économique et environnementale.

Pour mieux gérer ces nouveaux paramètres, les entreprises ont besoin de cadres et de responsables disposant d'une vision large, capables de mettre en œuvre des outils et des méthodologies QSE sans cesse adaptés aux mutations technologiques.

• Une offre de filières élargie pour un cursus QSE complet

L'IEQT déploie son éventail de formations (initiales ou continues) au fur et à mesure que la demande évolue. La section « Industries Manufacturières » du départ s'est vue rapidement rejoindre par les autres secteurs d'activités économiques :

- 1990 : ouverture d'une option « Activités Tertiaires »
- 1991 : ouverture de l'option « Agroalimentaire et Bio-industries »
- 1992 : l'option « BTP » est lancée à Rochefort sur Mer

De la licence au master, soit par formation initiale et professionnelle, soit par alternance, sans oublier la Validation des Acquis de l'Expérience, ce sont 4 filières qui sont proposées en 2009.



• La force d'un réseau de proximité

D'emblée, le réseau IEQT a choisi de s'implanter sur des sites porteurs : lorsque la dynamique économique régionale permet d'instaurer un véritable partenariat entre les CCI et les Universités, lorsque les attentes des entreprises locales accompagnées par la DRIRE, entrent en synergie avec les projets professionnels des étudiants, ... un nouvel IEQT peut voir le jour.

En développement constant depuis sa création, l'I.E.Q.T., c'est aujourd'hui la FORCE D'UN RESEAU, qui offre, grâce à sa réussite, des formations universitaires diplômantes dans 6 sites en France.

- 1992 : ouverture de l'IEQT de Rochefort sur Mer
- 1993 : ouverture des sites de Rodez et d'Evreux
- 1999 : ouverture du site de Lunéville
- 2004 : ouverture du site de Saint-Brieuc

Sur chaque site, les options se sont ouvertes en fonction des besoins liés aux activités prédominantes et/ou spécifiques des différents bassins économiques de la région.

Les programmes pédagogiques adaptés à chaque type de formation, ont été élaborés en partenariat avec les représentants de ces différents secteurs d'activités.

B - Les chiffres de la réussite : un secteur en pleine expansion

Des résultats éloquentes :

Plus de 4500 qualitiens diplômés sur l'ensemble du réseau en 19 promotions

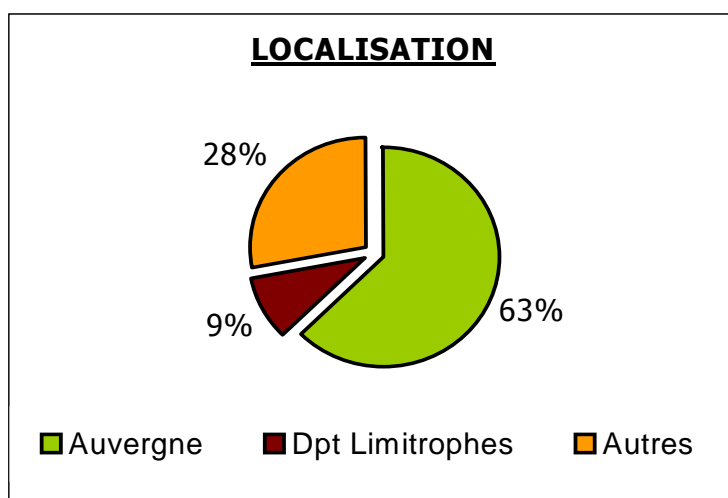
Effectifs 1989/1990 : 16 étudiants à Vichy

Effectifs 2008/2009 : 372 étudiants sur les 6 sites du réseau IEQT

Taux moyen de placement : 90%

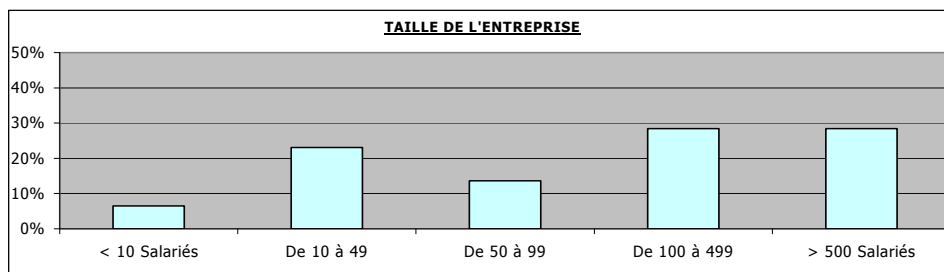
(Cf. Enquête annuelle réalisée auprès des étudiants formés, 6 mois après leur sortie)

- Avec l'IEQT de Vichy comme « tête de pont », **les diplômés essaient principalement les entreprises auvergnates** (58,5% en 2005- 45,3% en 2008) mais gagnent progressivement du terrain au plan national.



(Chiffres et tableaux à partir des 4 dernières promotions de l'IEQT Vichy /2004-2005 à 2007-2008)

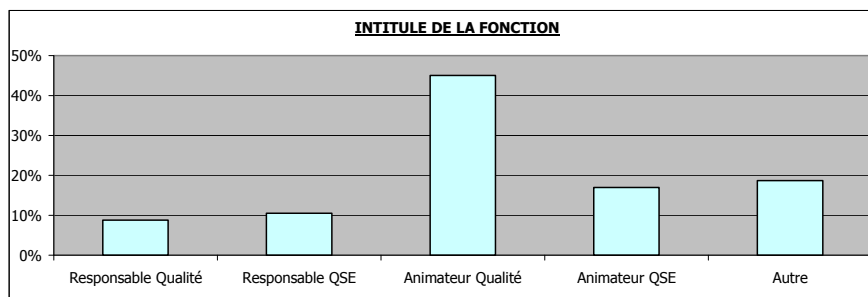
- Si au départ, ce sont **les grandes sociétés multinationales qui ont rallié en tête la démarche QSE, les PME-PMI intègrent progressivement le mouvement**. Les IEQTiens sont de plus en plus nombreux à rejoindre des structures de tailles diverses.



(Chiffres et tableaux à partir des 4 dernières promotions de l'IEQT Vichy /2004-2005 à 2007-2008)

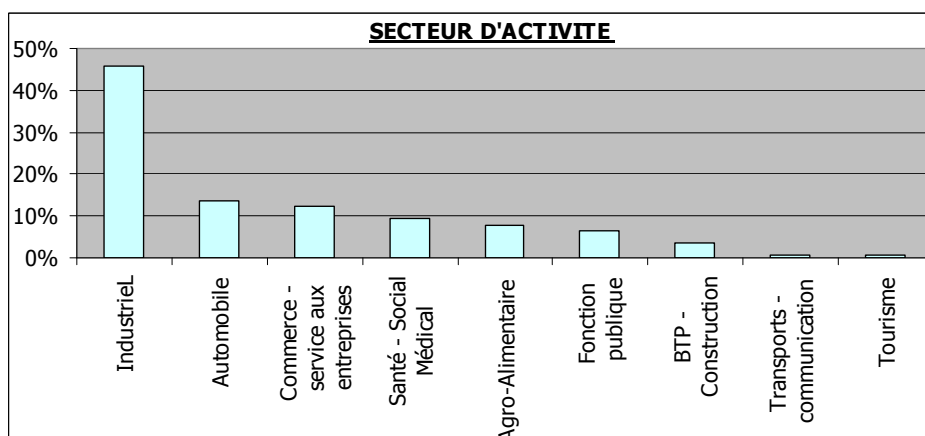
- **La première formation proposée par l'IEQT, celle d'Animateur Qualité, reste prépondérante.** (41,5 % d'Animateurs Qualité en 2005, seulement 26,5 % en 2008). De nouvelles formations tendent cependant à s'affirmer : Les fonctions « Animateur QSE » (17 % en 2008) et surtout « Responsable QSE » (18,9% en 2008) correspondent parfaitement aux besoins d'un secteur en pleine expansion.

Le Master proposé depuis la dernière rentrée devrait lui aussi susciter de nombreuses vocations.



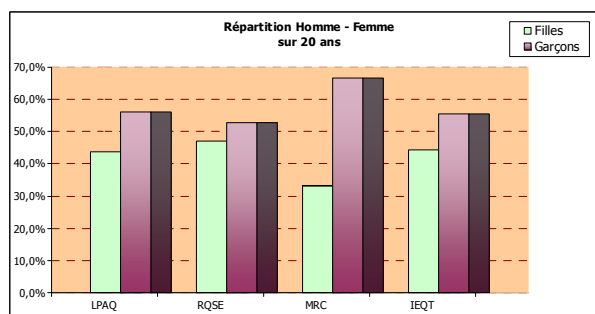
(Chiffres et tableaux à partir des 4 dernières promotions de l'IEQT Vichy /2004-2005 à 2007-2008)

- **Toujours très demandeur, le secteur Industriel tient le haut du pavé.** À noter la progression continue du Tertiaire (15,1% des effectifs 2008 en option « Commerce/Services aux entreprises ») ainsi que celle de l'option « Agroalimentaire » (15,1% également). En quatre ans, l'option « Industrie » est ainsi passée de 34% à 32,1%.



(Chiffres et tableaux à partir des 4 dernières promotions de l'IEQT Vichy /2004-2005 à 2007-2008)

- **Les métiers de la qualité attirent autant les filles que les garçons** et l'IEQT voit régulièrement arriver, lors des recrutements, des candidats des deux sexes en proportion quasi équivalente. Nul besoin de favoriser l'instauration d'une parité qui tend à s'installer d'elle-même...



(Chiffres et tableaux à partir des 4 dernières promotions de l'IEQT Vichy /2004-2005 à 2007-2008)

C - La XX^{ème} promotion de l'IEQT Vichy :

101 étudiants ont suivi l'une des formations proposées :

- **LPAQ** (Licence **P**rofessionnelle **A**nimateur **Q**ualité) : **66 étudiants** dont
32 en Formation initiale (20 Industrie/Agroalimentaire et 12 Tertiaire-Santé)
34 en Alternance (28 Industrie/Agroalimentaire et 6 Tertiaire-Santé)
- **RQSE** (**R**esponsable **Q**ualité **S**écurité **E**nvironnement) : **24 étudiants en alternance**
- **MRC** (**M**anagement des **R**isques et des **C**risés) : **11 étudiants**

Des valeurs durables à partager :

Dès la première promotion, l'IEQT a affirmé sa vocation de promouvoir la Qualité Totale développée autour de trois axes : savoir - savoir-faire - savoir-être.

Plus qu'un simple organisme de formation, l'IEQT s'attache à transmettre un état d'esprit, basé sur le principe de l'amélioration continue. Privilégiant l'écoute, il s'applique à lui-même les préceptes qu'il enseigne.

La qualité des services, enjeu partagé par les CCI et le réseau IEQT, s'en ressent toute entière. Figurant parmi les 5 premières CCI de France à être certifiée ISO 9001 (Fin 2000, confirmée en 2003), la CCI de Moulins-Vichy oriente ses pratiques de management vers une efficacité accrue en permanence, pour la plus grande satisfaction de ses clients.

III – La constitution d'un Pôle d'excellence QSE/Développement Durable

A - Des partenaires de Qualité pour un Pôle régional innovant

Soutenus par le Minefe, 7 partenaires se sont engagés le 13 octobre 2008, par la signature à Vichy d'une charte de partenariat pour le développement d'un **Pôle Qualité et Performance en Auvergne, le premier du genre à être créé en France.**

La DRIRE, la CRCIA, l'AFNOR, AQP, l'IEQT, Qualidev et la Plateforme 21 Massif Central veulent ainsi promouvoir activement les thématiques QSE/Développement Durable en Auvergne au sein d'un « guichet unique » dédié à la compétitivité. Son Comité de suivi réunit le trio Qualidev/AQP/IEQT, les représentants de la DRIRE Auvergne, de la **Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie d'Auvergne**, de l'**Association Française de Normalisation** et de la Plateforme 21 Massif Central.

En charge de l'animation de ce pôle pilote, le premier de son genre au niveau national, l'**IEQT** forme avec l'Association régionale **Auvergne Qualité Performance** et le Centre de Ressources **Qualidev**, les éléments d'un **triptyque porté par la CCI de Moulins-Vichy**. Ils œuvrent en synergie avec tous les acteurs économiques concernés.

A-1 – AFNOR, la référence

Association Française de Normalisation créée en 1926, elle compte 3 500 adhérents. Sa mission est de faire émerger et de valoriser des solutions de références dans 4 domaines :

Normalisation : opérateur et animateur central pour la production de normes et référentiels normatifs, points d'entrée privilégié aux échelons européen (CEN) et international (ISO).

Edition : diffusion des normes, veille et gestion de bases normatives, édition d'ouvrages.

Formation : plus de 10 000 stagiaires formés chaque année sur les centres de formation (Paris, Londres, Casablanca, Shanghai).

Certification et évaluation : produits, services, compétences, systèmes (marques AFAQ et NF).

A-2 - Qualidev : un outil et des ressources pour la performance

Installé depuis avril 2009 dans l'ancien Couvent des Célestins à Vichy, à proximité immédiate du Campus Universitaire Communautaire, Qualidev a été créé en 2006 pour offrir une palette complète de prestations aux entreprises, collectivités, étudiants et enseignants.

Résolument orienté Développement Durable, ce centre de ressources sur la Qualité-Sécurité et l'Environnement se veut d'abord un lieu d'accueil, de rencontres, d'animations et d'échanges. Il propose également un dispositif de veille et d'anticipation ainsi qu'un espace d'information et de documentation dédiés aux thématiques QSE/DD. Il constitue enfin une ressource en expertises et en accompagnement de projets.

Parmi les actions menées par Qualidev :

- > Un site internet www.qualidev.fr
- > Des Chats chaque premier mercredi du mois
- > Des Matinales (petits déjeuners-débats)
- > Des groupes d' « audits croisés » entre entreprises,
- > Des ateliers etc.

A-3 - Auvergne Qualité Performance : valoriser les bonnes pratiques

S'appuyant sur un réseau lié à celui des CCI, cette association s'adresse aux dirigeants d'entreprises, aux responsables QSE ainsi qu'à toute personne en charge de l'innovation ou impliquée dans une démarche de progrès. « Pour progresser en qualité et participer à l'évolution de l'économie régionale », AQP initie des réflexions (groupes de travail, suivi de projets) et des actions (visites d'entreprises, conférences).

Sa 6^{ème} édition du **Concours Régional des Bonnes Pratiques QSE et Développement Durable** en juin 2009 a permis de présenter 18 bonnes pratiques mises en œuvre dans 15 établissements de tout secteur et de toute taille. À la fois astucieuses, efficaces (rapport efficacité/coût), simples et reproductibles dans d'autres établissements (certifiés ou non), elles sont examinées en deux temps : après une première phase d'auto-évaluation, deux évaluateurs expérimentés effectuent une visite d'une demi-journée après avoir étudié le dossier constitué par l'entreprise. Lors de la seconde année, ce sont les critères de Développement Durable qui se trouvent pris en compte.

A-4 – Plate-forme 21, le réseau Massif Central

C'est un réseau d'acteurs professionnels et institutionnels souhaitant agir en faveur du développement durable. Association loi 1901, créée en 2007, elle s'inscrit dans la Stratégie Nationale du Développement Durable et comprend 5 collèges : administrations et collectivités, entreprises et organismes professionnels, associations, enseignement supérieur et recherche, personnes physiques.

Ses missions : donner envie d'agir, montrer que c'est possible expériences à l'appui ; elle promeut le développement durable et facilite le passage à l'action.

Ses actions : animer des ateliers RS/ISO 26000, organiser des groupes thématiques inter-collèges et des séances « regards croisés », organiser des événements : semaine du Développement Durable, semaine de la mobilité...

A-5 – CRCIA, Espaces performance Auvergne

Espaces Performance Auvergne, a pour vocation d'être le guichet unique d'appui au développement des entreprises.

C'est un espace décliné localement dans les CCI avec une offre et une mutualisation des compétences au niveau régional ; il retient une approche globale de la compétitivité et conduit des actions d'accompagnement direct des entreprises sur la base de prestations courtes et originales.

Il a un rôle de prescription qualifié pour un accès cohérent à des ressources extérieures publiques ou privées.

B - Des entreprises qui misent sur leur Développement Durable

La dynamique lancée il y a plus de vingt ans par la CCI de Moulins-Vichy et le réseau consulaire, au travers de l'IEQT et des associations agissant de concert pour promouvoir la Qualité Totale porte ses fruits.

Une part de plus en plus importante des sociétés régionales vient rejoindre un mouvement porteur de performance et de compétitivité accrues. Les futurs qualitiens formés à l'IEQT trouvent ainsi des entreprises d'accueil sur la région, au sein desquelles ils peuvent mettre en pratique sur le terrain les connaissances acquises auprès d'intervenants aussi experts qu'expérimentés.

L'implication d'un groupe emblématique : Michelin

Dès la conception de l'IEQT, la manufacture MICHELIN s'est impliquée dans son évolution, au travers de différentes actions :

- La participation de ses cadres, à la création et à l'animation des programmes de formation.
- La participation, depuis 20 ans, aux conseils pédagogiques (évolution des formations) et à l'encadrement des étudiants
- La Présidence par François MICHELIN de la remise des diplômes aux étudiants de l'IEQT en juin 1995
- Le développement des formations par la voie de l'alternance (depuis 1997) et la création du CFA IRISUP

Au cours des 10 dernières années 112 jeunes de l'IEQT ont réalisé leur apprentissage au sein de la manufacture MICHELIN ; 44 d'entre eux évoluent actuellement dans l'une des unités du groupe.

Et celles de très nombreuses entreprises :

D'autres entreprises ont rallié le mouvement enclenché par l'IEQT, dont certaines figurent parmi les plus performantes de leur secteur d'activité. Devenues partenaires de l'Institut, elles font régulièrement appel aux compétences de ses étudiants : Aubert & Duval, Bosch, Cofely, France Télécom, EDF, GDF, Galva Union, Limagrain, Memo, La Poste, L'Oréal (LIDV), Saint-Yorre, Sanofi-Adventis, Sita, la SNCF, Suez, Trelleborg, Valéo, Vinci, Volvic...pour ne citer qu'elles.