



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Région Auvergne-Rhône-Alpes

Répar'acteurs Promotion des métiers de la réparation



**Action en partenariat avec
l'ADEME Auvergne-Rhône-Alpes**

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie

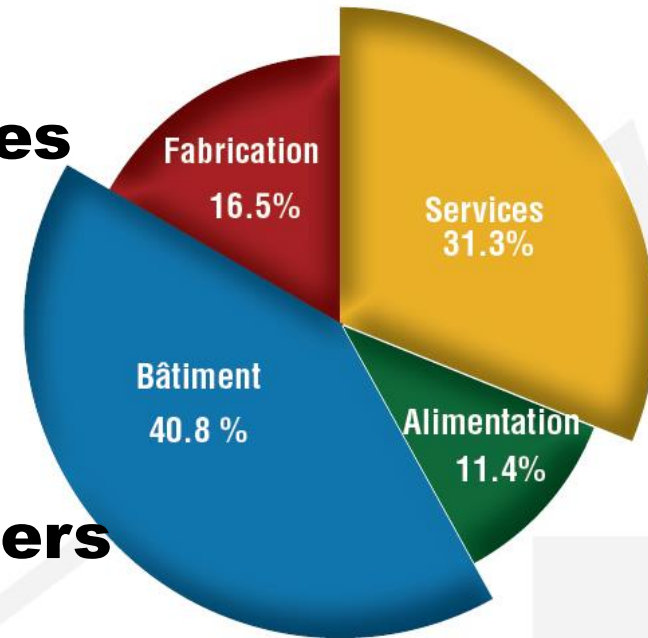
Artisanat en Auvergne-Rhône-Alpes

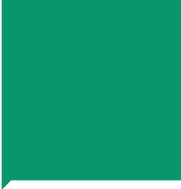
Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes

- 170 000 entreprises artisanales
- 4 grands secteurs d'activités

Réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat :

- 12 CMA et 1 CRMA
- Actions régaliennes : CFE / Répertoires des métiers ; Apprentissage
- Actions d'accompagnement des entreprises : RH / Export / Innovation / Environnement / Numérique etc....
- Actions avec les collectivités de soutien à l'Artisanat





Artisans de la réparation

□ **Artisans de la réparation :**

- Entreprises de petites tailles ayant souffert de l'évolution vers le « non réparable »
- Font face à des idées « reçues » : « impossible de réparer » ; « coûte plus cher que le neuf » ; etc....
- De nombreuses difficultés :
 - accès aux pièces détachées ;
 - reprise d'activités difficiles ;
 - qualification / formation initiale ;
 - Peu et mal identifiés sur les territoires ;
- Quelques points positifs :
 - Des exemple de réussite : Atelier retouche ; réparation de smartphones ou de cycles
 - Un retour de plus en plus important vers la « réparation »



Artisans de la réparation

□ ... et Economie circulaire

- Réparation prolonge la durée de vie = moins de déchets ;
- Plus de réparation = moins achat neuf / extraction/ transport
- Activités peu délocalisables avec un potentiel d'emplois
- Entreprises au cœur des Villes / territoires



Action du réseau des CMA avec le soutien de l'ADEME en trois étapes :

1. Déploiement d'une marque de reconnaissance : Répar'acteurs
2. Réalisation d'actions de promotion sur les territoires
3. Mise en place d'un site annuaire de la réparation

1

- la réparation
tales (D3E)
- 
- REPORTAGE ACTEURS**
ARTISANS RÉPARATEURS D'Auvergne-Rhône-Alpes
JE RÉPARE... ET ÇA REPART !
- 6

Kit communication



Artisans
ENGAGEZ-VOUS DANS REPAR'ACTEURS



Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Région Auvergne - Rhône-Alpes

REPAR'ACTEURS
ARTISANS RÉPARATEURS D'Auvergne-Rhône-Alpes
JE RÉPARE... ET ÇA REPARTE !

MÉTIER DE LA RÉPARATION

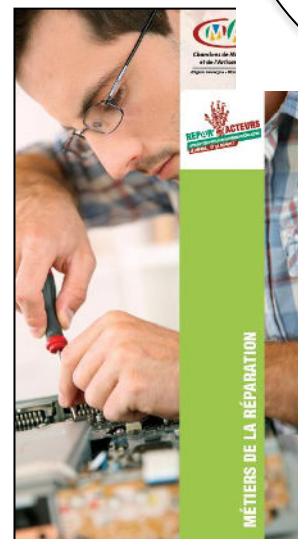
**AVANT D'ACHETER
PENSEZ À RÉPARER !**

UN RÉPAR'ACTEUR, C'EST QUI ?

- Un **professionnel de la réparation**
- Un artisan qui s'engage à **faire de la réparation sa priorité** avant même d'envisager le renouvellement du matériel
- Un artisan qui agit pour **limiter l'impact environnemental** de son activité

Une action du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes avec le soutien de l'ADEME
www.cma-auvergne-rhonealpes.fr

REPAR'ACTEURS
ARTISANS RÉPARATEURS D'Auvergne-Rhône-Alpes
JE RÉPARE... ET ÇA REPARTE !



Répar'acteurs

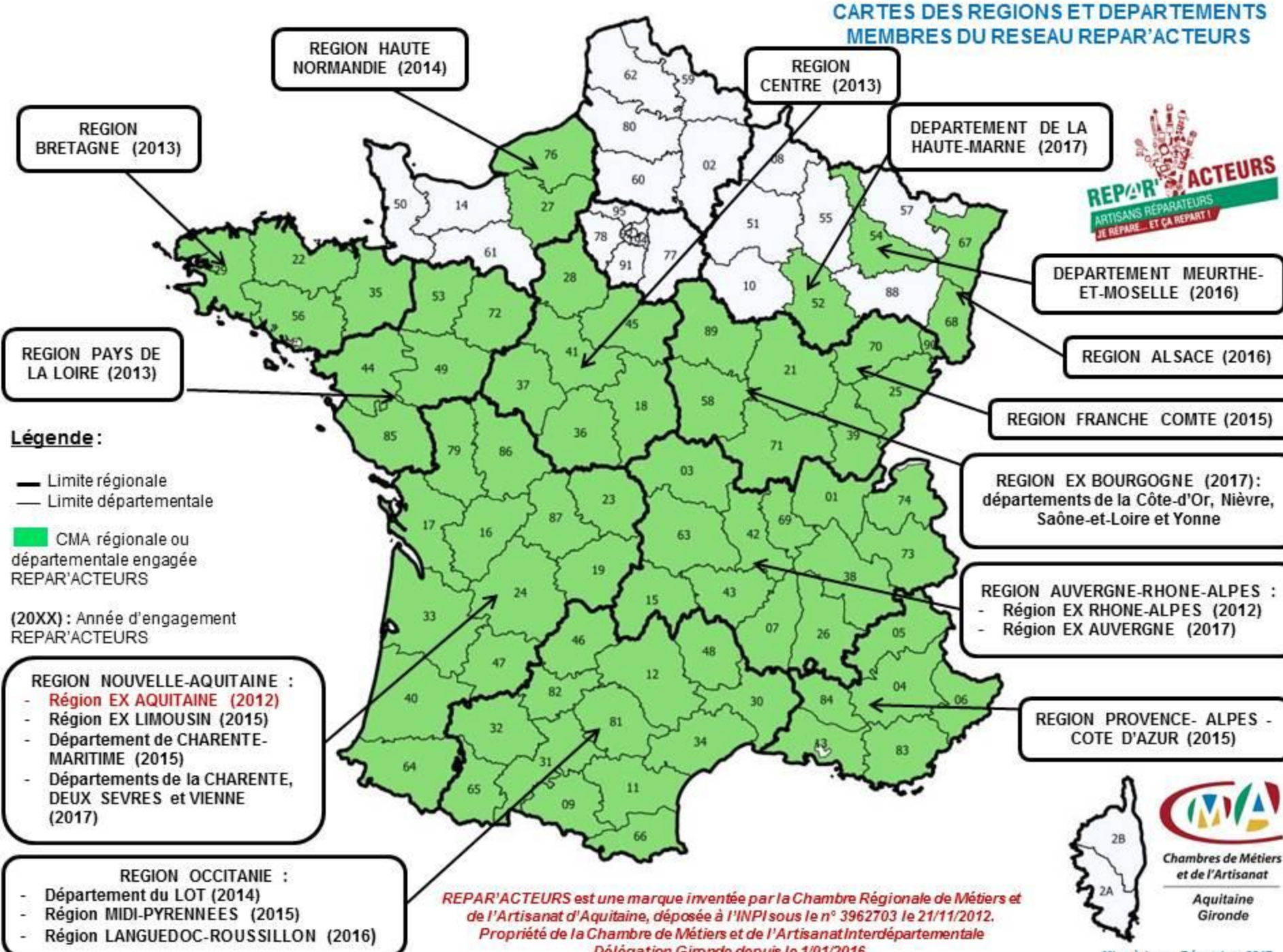
**JE RÉPARE...
ET ÇA REPARTE !**

Cycles, meubles, ordinateurs, matériels électriques et électroménagers, instruments de musique, motoculture, chaussures, vêtements, montres, bijoux...

- UN RÉPAR'ACTEUR, C'EST QUI ?**
- Un professionnel de la réparation
 - Un artisan qui s'engage à **faire de la réparation sa priorité** avant même d'envisager le renouvellement du matériel
 - Un artisan qui agit pour **limiter l'impact environnemental** de son activité
- UN RÉPAR'ACTEUR, C'EST QUI ?**
- Tous les biens et équipements de consommation courante, trop souvent remplacés
- POURQUOI FAIRE RÉPARER ?**
- Vous faites des économies
 - Vous dynamisez l'artisanat de proximité
 - Vous agissez pour l'environnement

Les répar'acteurs sont près de chez vous...
Retrouvez-les sur www.cma-auvergne-rhonealpes.fr

CARTES DES REGIONS ET DEPARTEMENTS MEMBRES DU RESEAU REPAR'ACTEURS



Légende :

— Limite régionale
— Limite départementale

CMA régionale ou départementale engagée REPAR'ACTEURS

(20XX) : Année d'engagement REPAR'ACTEURS

REPAR'ACTEURS est une marque inventée par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Aquitaine, déposée à l'INPI sous le n° 3962703 le 21/11/2012. Propriété de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale Délégation Gironde depuis le 1/01/2016.



2

Action de promotion

☐ **Promouvoir des artisans de la réparation afin de (re)démontrer :**

- que la réparation est possible : échanges avec le public / combattre les idées reçues ;
- que les artisans sont présents sur les territoires
- que la réparation participe à la réduction des déchets, objectif des collectivités

☐ **Depuis 2012, les actions de promotion des CMA, c'est :**

- 90 actions sur les territoires
- Avec près de 500 artisans mobilisés
-

Quelques exemples



17 & 18 septembre
SAINT-AUPRE FOIRE AUX CHÈVRES 9h → 18h

Les rencontres DE LA RÉPARATION ET DU RÉEMPLOI

DES ARTISANS PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

- DEMANDER DES DEVIS
- RECEVOIR DES CONSEILS pour l'entretien de son matériel
- PARTICIPER À DES DÉMONSTRATIONS

Ne jetez plus !
Faites réparer, décorer, transformer !

LE+ ATELIERS RÉCUP[®] pour parents & enfants avec les entrepreneurs solidaires

+ D'INFOS www.paysvoironnais.com



3

Site annuaire de la réparation

□ **Objectif :**

- avoir un annuaire géolocalisant les artisans (proximité) et mis à jour régulièrement via les RM des CMA (création / radiation)
- Sur plusieurs régions (voire national)

□ **ADEME créateur du site**

- www.annuaire-reparation.fr en octobre 2017
- Trois régions : AURA ; Pays-de-Loire ; PACA (+ Centre + Haut de France)

□ **Annuaire des artisans réparateurs**

- Par familles de produits : vélo ; téléphone ; électroménagers ; chaussures ; vêtements ; etc.....
- Les artisans engagés dans Répar'acteur apparaissent en 1er

→

Trouver un réparateur proche de chez vous

Que voulez-vous réparer ?

Où ?

Rechercher

Que voulez-vous réparer ?

Téléphone, smartphone, tablette
Ordinateur fixe et portable
Électroménager
Image & son (télé, hifi, console, photo...)
Retouche vêtement, couture
Cordonnerie, maroquinerie
Mobiliers, articles de maison
Bijou, montre, horlogerie
Articles de sport, Vélo
Jardin, bricolage
Instrument de musique
Divers

28 496 artisans répertoriés !
Trouver facilement votre professionnel
Bretagne, Nouvelle-Aquitaine,

ans les six régions actuellement référencées dans l'annuaire : Auvergne Rhône-Alpes,
ce-Alpes-Côte-d'Azur.

Témoignages

Trouver un réparateur proche de chez vous

Image & son (télé, hifi, console, ...)

69002 Lyon, France

Rechercher

Trier les artisans à proximité par : Artisans Répar'acteurs

☐ Afficher uniquement les artisans labellisés Répar'acteurs

AUDIO TRONIK - 4,0 km

8 ALLEE DES AIRELLES
69340 FRANCHVILLE
☎ 0472329304 - ✉ audiotronik@sfr.fr

0

2LIFE4MYPHONE - 4,6 km

15 RUE BEAUDELAIRE
69100 VILLEURBANNE
☎ 0771670960 - ✉ k3vdeangelis@gmail.com

1

ARTISTIC VIDEO - 1,3 km

18 RUE DES ANGES
69005 LYON 05
☎ 0950935541 - ✉ marion@artisticvideo.fr

0

